

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a **Ferreterías Weitzler S.A.** Los Términos y Condiciones regulan el uso de nuestros sitios www.weitzler.cl y www.ferreteriasweitzler.cl. En este sitio podrá conocer los diversos productos que tenemos en exhibición, los que podrá adquirir si así lo desea.

Recomendamos leer atentamente nuestros Términos y Condiciones, pues todas las transacciones realizadas en este sitio web están sujetas a estos.

I. PRODUCTOS EN EXHIBICIÓN Y PROCESO DE COMPRA

En función de ofrecer la atención personalizada que nos caracteriza incluso en un canal digital, hemos diseñado un carro de cotización automático que facilitará el proceso de conocer los precios de nuestros productos, sin embargo, en caso de querer adquirir uno o más de nuestros productos, siempre será atendido por uno de nuestros ejecutivos.

Cómo cotizar productos en este sitio:

1. Selecciona el o los productos de tu interés y agrega la cantidad deseada al carro de cotización.
2. En el carro de cotización se solicitarán ciertos datos de contacto, donde además podrá dejar sus comentarios para indicaciones o consultas adicionales.
3. Al enviar la cotización usted recibirá automáticamente un correo con el precio, sin embargo, en caso de querer adquirir el o los productos seleccionados, deberá esperar la confirmación de uno de nuestros ejecutivos en cuanto a la disponibilidad del producto y para la coordinación del retiro o despacho.
4. Los valores cotizados incluyen iva y consideran los productos puestos en nuestras bodegas o salas de venta.
5. En caso de querer solicitar una cotización de productos no disponibles en nuestra página web, puede ingresar al formulario de contacto, seleccionar cotización como tipo de consulta e indicarnos el requerimiento que posee.

II. HORARIOS DE ATENCIÓN Y CONTACTO

Nuestros ejecutivos de canales digitales están para resolver todas sus dudas en el horario a continuación descrito:

1. Lunes a viernes de 09:30 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:30 horas.
2. Sábados de 09:00 a 14:00 horas.
3. Al igual que en nuestras tiendas, la atención mediante la página web no está disponible los domingos, feriados o festivos.

Sin perjuicio del horario anteriormente estipulado, la comprobación de pagos y transferencias para adquisiciones de productos está sujeto al horario descrito en el punto III de estos términos y condiciones.

Para contactar a uno de nuestros ejecutivos puede hacerlo vía correo a ventasweb@weitzler.cl, Whatsapp o llamada telefónica al +569 3418 2826.

III. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles actualmente son transferencia bancaria y WebPay.

Tras confirmar la disponibilidad de los productos y una vez coordinado el retiro en tienda o el despacho, se debe proceder a realizar el pago de los productos con alguna de las opciones que a continuación se detallan:

1. Transferencia bancaria

Banco Crédito e Inversiones (BCI)

Número de Cuenta: 60254050

RUT: 92874000-5

Ferreterías Weitzler

Correo Electrónico: ventasweb@weitzler.cl

Asunto: Pago cotización "numero"

2. WebPay

[Link WebPay](#)

1.- Ingresar al enlace facilitado

2.- Clickear en 'Pagar' en Weitzler Puerto Montt

3.- Completar los datos según detalle:

- Identificación del pago: Transacciones por facturar
- Rut
- Nombre
- Correo electrónico
- Monto: Ingresar monto según cotización
- Observaciones: Ingresar número de cotización o nota de venta

4.- Clickear en 'Pagar con Webpay'

5.- Será redireccionado a la página habitual de WebPay para pagar con tarjeta de débito o crédito

webpay plus

transbank.



Todos los pagos realizados deben ser comprobados por nuestro departamento de contabilidad previa confirmación de uno de nuestros ejecutivos para la realización de una compra según los siguientes horarios:

1. Lunes a viernes de 09:30 a 12:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas.
2. Sábados de 09:00 a 13:00 horas.
3. En caso de realizar un pago después de los horarios mencionados, un domingo, feriado o festivo, este se podrá comprobar, y por lo tanto realizar la compra, recién el día hábil siguiente.

IV. RETIROS Y DESPACHOS

Los retiros y despachos de todas las compras realizadas en www.weitzler.cl se deben coordinar con la antelación necesaria.

En el caso de los retiros en tienda, los clientes pueden optar por retirar en un solo punto de venta, lo que puede tomar hasta 3 días hábiles con la finalidad de tener los productos a su disposición en el local seleccionado o bien puede elegir retirar en distintos locales según la disponibilidad de los productos, para lo cual puede optar por las siguientes opciones previa confirmación del ejecutivo que lo atendió:

- Puerto Montt
 - Casa Matriz
 - Weitzler Hogar
 - Weitzler Constructor
 - Centro de Distribución
- Osorno
 - Weitzler Osorno
 - Weitzler Placacentro

Los horarios y direcciones de cada uno de los locales se encuentran disponibles en www.weitzler.cl

Los despachos son gratuitos dentro del radio de reparto de la ciudad de Puerto Montt, sin embargo, estos están sujetos a disponibilidad de los camiones de reparto y características de los productos adquiridos. Para más información consulte con su ejecutivo la disponibilidad y posibilidad de un despacho a domicilio.

Para envíos de clientes que compran fuera de las ciudades de Puerto Montt, Puerto Varas y Osorno, el cliente puede indicar un medio de transporte para enviar los productos **por pagar** a domicilio.

Ferreterías Weitzler no se responsabiliza por demoras en despachos y en los daños que pudiera sufrir un producto al ser transportado por una empresa externa.

La viabilidad de los envíos por empresas externas de transporte debe ser confirmada antes de realizar la compra.

V. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Todas las compras realizadas en www.weitzler.cl tienen las mismas garantías que una compra realizada en tienda y por lo tanto gozan de la misma garantía legal.

Para ejercer su derecho a cambio debe:

1. Presentar la boleta, factura o guía que acredita su compra.
2. El producto se debe encontrar con todos sus accesorios, sus manuales y póliza de garantía, limpio, con el embalaje original, y no debe presentar deterioro (rayas, piquetes, abolladuras, manchas, etc.).
3. La garantía no aplica a productos de segunda selección, así como a productos a pedido, tales como los productos fabricados según medidas proporcionadas por los clientes, colores especiales seleccionados por los clientes o en productos de encargo especial.

Ante fallas de un producto dentro de los 3 meses de garantía, nos reservamos el derecho a inspeccionar el producto con un servicio técnico autorizado para determinar las causas de la falla antes de ejercer las opciones que tiene un cliente por derecho de la garantía legal.

VI. DATOS PERSONALES Y USO DE COOKIES

Se entiende por dato personal tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra y otros datos biométricos como tu huella digital, rasgos faciales y voz.

Al realizar una cotización o al suscribirse para recibir nuestras promociones mensuales estará entregando algunos de sus datos personales, los cuales serán utilizados para contactarlo tras una cotización o bien para promocionar y ofrecer nuevos productos o productos en promoción.

Los datos personales facilitados podrán ser tratados por Ferreterías Weitzler o por alguno de sus proveedores en lo que a desarrollo de canales digitales respecta.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web.

Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

Gracias por preferirnos.

Desde 1946, Weitzler, mucho más que una ferretería